

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY START & DRIVE SECURE MAXI

## MHDV – DIESEL

Na základe tejto Servisnej zmluvy je ZÁKAZNÍK povinný využívať služby zodpovedajúce rozsahu uvedenému v ZMLUVE a ktorých podrobný popis je uvedený v týchto Podmienkach používania v autorizovanom domácom servisnom stredisku autorizovanom spoločnosťou RENAULT TRUCKS (ďalej len "**POSKYTOVATEL**") za predpokladu, že ZÁKAZNÍK dodržiava všetky ustanovenia opísané v tejto ZMLUVE.

RENAULT TRUCKS je povinný poskytovať ZÁKLADNÉ SLUŽBY a akékoľvek VOLITELNÉ SLUŽBY v rozsahu dohodnutom v článkoch 2 a 3 VOP na základe objednávok ZÁKAZNÍKA. VOLITELNÉ SLUŽBY sú poskytované v rozsahu uvedenom v ZMLUVE. V prípade, že RENAULT TRUCKS nie je schopný poskytnúť objednanú službu týmto spôsobom, je povinný o tom bezodkladne informovať ZÁKAZNÍKA.

Spoločnosť RENAULT TRUCKS nie je zmluvne zaviazaná poskytovať iné služby vo vzťahu k VOZIDLU, ako sú dohodnuté v článkoch 2 a 3 VOP. Poskytovanie takýchto ďalších služieb podlieha uzavretiu samostatnej zmluvy o vykonaní práce medzi ZMLUVNÝMI stranami na základe objednávky ZÁKAZNÍKA, v ktorej sa ZMLUVNÉ strany dohodnú najmä na podrobných podmienkach vykonania požadovaného úkonu a výške odmeny spoločnosti RENAULT TRUCKS. Aby sa predišlo pochybnostiam, táto ZMLUVA sa nevzťahuje na všetky operácie, náklady, práce alebo časti, ktoré by vznikli alebo by súviseli alebo by boli požadované v dôsledku akejkoľvek dodatočnej nadstavby VOZIDLA, jeho príslušenstva alebo príslušenstva (vrátane, ale nie výlučne, zdvihačích náprav, chladiacich jednotiek, hydraulických čerpadiel), ktoré neboli nainštalované priamo výrobcom VOZIDLA vo výrobe.

Iba RENAULT TRUCKS alebo jeho určený zástupca má právo rozhodnúť o nevyhnutosti a spôsobe vykonania príslušnej Služby, najmä pokiaľ ide o výmenu alebo opravu dielu, podzostáv alebo agregátov VOZIDLA. Iba RENAULT TRUCKS alebo jeho zástupca môže rozhodnúť o značke a kvalite dielov, výrobkov alebo kvapalín, ktoré sa majú použiť pri plnení zmluvných záväzkov podľa ZMLUVY a ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE.

### 1. VÝKLAD NIEKTORÝCH POJMOV POUŽÍVANÝCH V ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCII

Za účelom jednoznačného výkladu niektorých pojmov použitých v ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCII ZMLUVNÉ STRANY týmto potvrdzujú ich význam a obsah. Zároveň, ak je ktorýkoľvek z týchto pojmov veľkými písmenami, má sa za to, že má definíciu s nižšie uvedeným významom na účely ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE

- a) **Servisná prehliadka** znamená kontrolu VOZIDLA podľa pokynov výrobcu, spravidla spojenú s výmenou filtrov, kaziet a iného súvisiaceho materiálu. Servisné prehliadky VOZIDLA sa vždy vykonávajú podľa servisných intervalov špecifikovaných výrobcom a podrobne špecifikovaných v PLÁNE ÚDRŽBY;
- b) **Servis** znamená jednu alebo viac servisných prác (údržbárskych činností) vykonaných spoločnosťou RENAULT TRUCKS na VOZIDLE pre ZÁKAZNÍKA, ktoré musia byť vykonané na zabezpečenie funkčnosti VOZIDLA a ktoré nie sú vykonané ako súčasť servisných prehliadok. Ďalej servisný úkon znamená opravy vykonané spoločnosťou RENAULT TRUCKS na VOZIDLE pre ZÁKAZNÍKA, ktoré spočívajú v odstránení chýb a porúch vo vozidle, ktoré vznikli v dôsledku jeho normálnej prevádzky a opotrebovania. Niektoré servisné úlohy nie sú zahrnuté v ZÁKLADNÝCH SLUŽBÁCH; tieto tzv. vylúčené úkony sú podrobnejšie popísané v čl. 8 VOP;
- c) **Prejazd** znamená určitý počet kilometrov najazdených VOZIDLOM za určité obdobie. Najazdené kilometre sú zvyčajne viazané na servisnú prehliadku;
- d) **Prevádzková hodina** (motohodina) znamená jednu hodinu prevádzky motora VOZIDLA pri menovitých otáčkach meraných palubným počítačom VOZIDLA;
- e) **ROK ZMLUVY** je 12 mesiacov od dátumu začiatku uvedeného v ZMLUVE a potom každých 12 mesiacov až do ukončenia ZMLUVY;
- f) **RENAULT TRUCKS 24/7** je asistenčné centrum Renault Trucks, ktoré zabezpečuje organizáciu opráv (alebo iných služieb) prevažne mimo územia Slovenskej republiky. Kontaktné informácie a postupy nájdete v servisnej knižke VOZIDLÁ.
- g) **Dopravný cyklus:**
  - Dialľková doprava: ak je vzdialenosť medzi miestami nakládky a vykládky väčšia ako 50 km a ročná prejdená vzdialenosť je viac ako 100 000 km pri jazde v meste menej ako 20 %.
  - Distribúcia – regionálna: ak je vzdialenosť medzi miestami nakládky a vykládky medzi 5 a 50 km. Všeobecný charakter: priemerný počet zastávok, priemerný počet kilometrov medzi zastávkami, hustá premávka s viacerými zastávkami.
  - Distribúcia – mesto: keď je vzdialenosť medzi miestami nakládky a vykládky menšia ako 5 km a vozidlo je v zastavaných oblastiach viac ako polovicu času. Všeobecný charakter: veľa zastávok, nízky počet kilometrov medzi zastávkami, nízka priemerná rýchlosť, hustá premávka s mnohými zastávkami.

- Stavebné / špecializované vozidlá:  
Všeobecný charakter: Za stavebné vozidlá sa považujú tieto typy: smetiarske auto, sklápač, sklápač, sklápač, sklápač, cisterna na sypký materiál, nákladné vozidlo na prepravu dreva, vozidlo na čistenie vody, miešačka betónu (s čerpadlom alebo bez čerpadla), bunkr, čerpadlo na betón, preprava cukrovej trstiny, odťahovacie vozidlo, hasičské vozidlo, bočný nakladač kontajnera.

h) **Celková hmotnosť pri zaťažení – celková** jazdná hmotnosť je maximálna technicky alebo právne prípustná hmotnosť;

i) **Topografia**

- Väčšinou rovinnatý terén: ak sa cesty uskutočňujú na rovných alebo mierne zvlnených cestách s malými nerovnosťami a miernym sklonom (roviny, náhorné plošiny).
- Kopcovitý terén: ak cesty vedú pozdĺž zvlnených ciest so sklonom a priemerným sklonom (kopce).
- Veľmi kopcovitý terén: ak sú cesty na cestách so strmými svahmi alebo kopcami, alebo ak ide o premávku: bane, stavby priehrad atď.

## 2. ZÁKLADNÉ SLUŽBY ZAHNUTÉ V ZMLUVE „SECURE MAXI“

**Servisné úkony** (vrátane výmeny dielov alebo práce) zamerané na odstránenie porúch a závad nižšie uvedených častí a jednotiek, ku ktorým dochádza napriek bežnému a nie nedbanlivému alebo neodbornému používaniu VOZIDLA (ak nie je v týchto VOP, najmä v čl. 6., inak uvedené). Aby sa predišlo pochybnostiam, nedbanlivé používanie VOZIDLA sa zvažuje aj vtedy, ak porucha nie je odstránená okamžite po jej zistení, alebo mohla byť zistená správnym a zodpovedným používaním VOZIDLA v súlade s odporúčaniami výrobcu VOZIDLA a obvyklými postupmi jeho používania. Akékoľvek riešenie poruchy alebo nákladov na Službu 24/7 je pokryté v rozsahu stanovenom v ZMLUVE.

### Diely spadajúce do krytia servisnej zmluvy:

#### Motor:

- Tesnenia motora
- Blok valcov
- Kľukovej skrine
- Ojnice a ložiská kľukového hriadeľa
- Piesty
- Zotrvačníka
- Výfukové potrubie
- Výfuku
- Hlava valcov
- Sacie potrubie
- Ventily
- Vačkový hriadeľ
- Vetrание motora
- Turbodúchadlo
- Vodné čerpadlo
- Termostat
- výmenník tepla
- Ventilátor motora
- Čerpadlo motorového oleja
- Držiak olejového filtra
- Palivové čerpadlo
- Držiak palivového filtra
- Riadiaca jednotka motora
- Vstrekovače a palivové potrubia
- vzduchový kompresor
- Motorová brzda
- Systém dodatočnej úpravy spalín

#### Prevodovka:

- prevodovka
- Synchronizačné krúžky
- Hriadele
- Olejové čerpadlo + senzory
- Riadiaca jednotka radenia
- Pomocný pohon

- Pomocné hnacie hriadele a ozubené kolesá
- Prevodovka medzi nápravami
- Hydraulický retardér

#### Zadná náprava:

- Regulátorov
- diferenciálny
- Polovičné hriadele
- Prevody
- Elektromagnetický retardér
- Kardanový hriadeľ
- Uzávierka diferenciálu

#### Podvozok a kabína:

- Palivový okruh
- Palivové potrubia
- Palivové nádrže
- nádrž AdBlue
- Mierky
- Okruh chladiacej kvapaliny
- Radiátory
- Výmenníky tepla
- hadica
- Expanzná nádoba
- okruh stlačeného vzduchu
- ventilátor
- Medzichladič
- Olejový okruh
- alternátor
- Štartér motora
- Regulátor napätia
- Uloženie motora a prevodovky
- spojková vidlica, ovládanie spojky
- Ovládanie prídavného pohonu
- spojka
- Kontrola zavesenia
- volant
- spojovacie tyče
- Tlačidlo zastavenia motora

- Posilňovač
- Hydraulické čerpadlo posilňovača riadenia
- odpruženie
- vzduchové odpruženie
- Stabilizačné tyče
- Skrinka na batérie
- Skrinka na náradie
- Držiak rezervného kolesa
- Ťažný hák, ťažné zariadenie
- Výfukové potrubie motora
- tlmič výfuku, SCR, DPF (okrem údržby)
- Snímače tlaku a teploty
- Vstrekovače
- plynový pedál
- Obmedzovač rýchlosti
- nápravy, kĺby náprav
- Ložiská kolies
- Mechanické ovládanie a ovládanie vzduchovej brzdy
- Brzdové valce
- Pneumatický systém
- Vzduchové trubice
- Vzduchové nádrže
- Elektronický regulátor brzd (EACU)
- Kompletný podvozok
- Zdvíhací nápravový systém
- Kabína kostry
- Dvere
- 
- Kľučky dverí
- Zámky (okrem zátky palivovej nádrže)
- Závesy
- Motorčeky okien
- Izolácia motora
- Rozmrazovanie zrkadiel
- Ventilátor a prívod vzduchu do kabíny
- vykurovanie
- Odhmlievanie
- Nezávislé kúrenie
- Klimatizácia
- Konzola
- Odkladacie priestory
- Slnecná clona
- Bezpečnostné pásy
- chladnička
- Mechanizmus sedadla a poschodovej postele
- Montážny, závesný a sklápací mechanizmus kabíny
- Hlavný izolátor batérie
- Káblové zväzky a ich upevnenie
- Všetky riadiace jednotky
- Páky
- Senzory
- imobilizér
- relé
- Klaxon
- Smerové svetlá
- Mechanizmus stieračov a jeho činnosť
- rádio, reproduktory
- Prístroje prístrojovej dosky
- tachograf
- Páčkové prepínače
- Výstražné svetlá

### 3. POVINNOSTI STRAN

#### RENAULT TRUCKS je povinný:

- a) poskytnúť ZÁKAZNÍKOVÍ základné služby vo vzťahu k VOZIDLU podľa bodu 2 a prípadne dohodnuté VOLITELNÉ SLUŽBY podľa bodu 3 v dohodnutom rozsahu; a
- b) viesť vlastnú evidenciu o poskytnutých službách

#### ZÁKAZNÍK je povinný na vlastné náklady:

- c) používať a zabezpečiť používanie VOZIDLA v súlade s jeho technickými parametrami, platnými právnymi a bezpečnostnými predpismi, so všetkou starostlivosťou a znalosťami, za obvyklých podmienok zodpovedajúcich charakteristikám VOZIDLA a spôsobu jeho používania a v súlade s prevádzkovými podmienkami (najmä definovaným dopravným cyklom a topografiou a predpokladaným použitím typu VOZIDLA) špecifikovanými v ZMLUVE alebo danými typom VOZIDLA;
- d) viesť alebo nechať riadiť VOZIDLO len oprávnenými a spôsobilými vodičmi, ktorí sú schopní venovať VOZIDLU potrebnú starostlivosť a pozornosť;
- e) Informujte RENAULT TRUCKS o aktuálnom počte najjazdených kilometrov a prevádzkových hodinách vozidla kedykoľvek na požiadanie. V prípade, že možno očakávať významný rozdiel (10% alebo viac) medzi ročným počtom najjazdených kilometrov alebo ročným počtom najjazdených kilometrov uvedených v ZMLUVE a očakávaným počtom najjazdených kilometrov. prevádzkovými hodinami v danom roku platnosti ZMLUVY je ZÁKAZNÍK povinný bez zbytočného odkladu písomne informovať RENAULT TRUCKS;
- f) Informovať RENAULT TRUCKS bez zbytočného odkladu o akejkoľvek poruche v tachografe VOZIDLA a dôveryhodne zaznamenať počet kilometrov prejdenej VOZIDLOM s nefunkčným tachografom. ZÁKAZNÍK je povinný zabezpečiť, aby oprava tachografu bola vykonaná okamžite, v najbližšom autorizovanom servisnom stredisku RENAULT TRUCKS. V prípade výmeny tachografu sa počet najjazdených kilometrov z predchádzajúceho zariadenia musí zaznamenať do novo nainštalovaného tachografu. Na žiadosť spoločnosti RENAULT TRUCKS musí ZÁKAZNÍK bez zbytočného odkladu predložiť výstup tachografu za príslušné obdobie;
- g) Uistite sa, že (v súlade s platnou legislatívou a odporúčaniami výrobcu VOZIDLA) je vo vozidle vždy k dispozícii dostatočné množstvo prevádzkových kvapalín na ich prípadné doplnenie. Zákazník je zároveň povinný zabezpečiť, aby tlak v pneumatikách bol vždy na úrovni predpísanej výrobcu VOZIDLA a zodpovedajúcim jej zaťaženiu;
- h) Zabezpečiť riadne a včasné vykonanie všetkých servisných operácií na VOZIDLE tak, ako je predpísané v PLÁNE ÚDRŽBY;
- i) Vykonávať všetok servis na VOZIDLE, ktoré spadá pod ZÁKLADNÉ SLUŽBY a VOLITELNÉ SLUŽBY, iba v Domovskom servise, pokiaľ nie je dohodnuté inak s RENAULT TRUCKS. V prípade, že z dôvodov na strane ZÁKAZNÍKA sa takáto akcia vykoná inde ako v HOME SERVICE, RENAULT TRUCKS má právo účtovať zákazníkovi akékoľvek vyššie náklady spojené s plnením zmluvných záväzkov, ktoré by v tejto súvislosti vznikli spoločnosti RENAULT TRUCKS;
- j) dodať VOZIDLO do DOMÁCEJ DIELNE v primeranom čase na žiadosť RENAULT TRUCKS na kontrolu;
- k) Neumožniť demontáž alebo výmenu akejkoľvek časti VOZIDLA s výnimkou výmeny poškodenej časti alebo výmeny v dôsledku bežného opotrebovania; Vo všetkých prípadoch je ZÁKAZNÍK povinný zabezpečiť použitie iba originálnych dielov alebo dielov primeranej kvality;
- l) Poskytnúť RENAULT TRUCKS jasné informácie o náklade VOZIDLA (vrátane návesu) po dobu požadovanú RENAULT TRUCKS;
- m) dodať vozidlo vždy v stave umožňujúcom riadne, včasné a nerušené poskytovanie služieb spoločnosťou RENAULT TRUCKS;
- n) Vyrovnajte všetky svoje dlhy voči RENAULT TRUCKS riadne a včas;
- o) predložiť servisnú knižku spoločnosti RENAULT TRUCKS spolu s vozidlom (ak bola fyzicky vydaná pre vozidlo); a
- p) Poskytnúť spoločnosti RENAULT TRUCKS všetku primerane potrebnú pomoc za účelom splnenia jej zmluvných záväzkov.
- q) Informovať RENAULT TRUCKS bez zbytočného odkladu o akejkoľvek poruche v tachografe VOZIDLA a dôveryhodne zaznamenať počet kilometrov prejdenej VOZIDLOM s nefunkčným tachografom. ZÁKAZNÍK je povinný zabezpečiť, aby oprava tachografu bola vykonaná okamžite, v najbližšom autorizovanom servisnom stredisku RENAULT TRUCKS. V prípade výmeny tachografu sa počet najjazdených kilometrov z predchádzajúceho zariadenia musí zaznamenať do novo nainštalovaného tachografu. Na žiadosť spoločnosti RENAULT TRUCKS musí ZÁKAZNÍK bez zbytočného odkladu predložiť výstup tachografu za príslušné obdobie;

### 4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

ZÁKAZNÍK je povinný zabezpečiť plnenie svojich platobných povinností podľa ZMLUVY:

- a) ZÁKAZNÍK je povinný uhradiť spoločnosti RENAULT TRUCKS všetky ceny a akékoľvek ďalšie poplatky uvedené v ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCII, najmä celkovú cenu za poskytnutie ZÁKLADNÝCH SLUŽIEB a VOLITELNÝCH SLUŽIEB uvedených v časti "CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY" ZMLUVY. Ak nie je uvedené inak, tieto ceny a poplatky sú bez DPH (a akýchkoľvek iných daní a poplatkov) a ZÁKAZNÍK je povinný ich zaplatiť v súlade s platnými právnymi predpismi. Zákazník je povinný vykonávať platby na základe faktúr (daňových dokladov) vystavených spoločnosťou RENAULT TRUCKS. Na faktúre bude uvedený deň vystavenia faktúry ako deň zdaniateľného plnenia, ak z platných právnych predpisov nevyplýva iná požiadavka na určenie dátumu zdaniateľného plnenia. Ak nie je uvedené inak, ceny v ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCII nezahŕňajú DPH, ktorá bude účtovaná k cene a vypočítaná podľa aktuálne platných predpisov.
- b) Platby musia byť vykonané ZÁKAZNÍKOM v súlade s dátumom splatnosti uvedeným na faktúre, bezodkladne a v plnej výške, bez ohľadu na aktuálny stav vozidla. Dižná suma musí byť pripísaná na bankový účet RENAULT TRUCKS uvedený na faktúre

najneskôr v deň splatnosti.

- c) V prípade omeškania platby je RENAULT TRUCKS oprávnený účtovať zákazníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% za deň dlžnej sumy vrátane DPH. Omeškanie ZÁKAZNÍKA s platbou o viac ako 14 kalendárnych dní sa považuje za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti ZÁKAZNÍKA a je dôvodom na odstúpenie od ZMLUVY zo strany RENAULT TRUCKS. Spoločnosť RENAULT TRUCKS je týmto oprávnená odstúpiť od ZMLUVY na konci 30. dňa, keď je ZÁKAZNÍK v omeškaní s platbou.
- d) V prípade, že je ZÁKAZNÍK v omeškaní so zaplatením dlžnej sumy po dobu dlhšiu ako 19 kalendárnych dní od dátumu jej splatnosti, je povinný zaplatiť RENAULT TRUCKS zmluvnú pokutu vo výške 7,5% fakturovanej sumy vrátane DPH za porušenie platobnej povinnosti. Výška zmluvnej pokuty je stanovená tak, aby pokryla náklady, ktoré vzniknú spoločnosti RENAULT TRUCKS v prípade mimosúdneho vymáhania zaplatenia predmetného dlhu. Týmto dojednaním nie je dotknutá žiadna iná dohoda STRÁN o záväzku ZÁKAZNÍKA zaplatiť zmluvnú pokutu, úrok z omeškania alebo inú zmluvnú sankciu alebo náhradu škody presahujúcej dohodnutú zmluvnú pokutu za porušenie povinnosti potvrdenej zmluvnou pokutou.
- e) Spoločnosť RENAULT TRUCKS je oprávnená započítať pohľadávku na úhradu dlžnej sumy voči akýmkoľvek pohľadávkam ZÁKAZNÍKA voči spoločnosti RENAULT TRUCKS.

## 5. INDEXÁCIA A ÚPRAVA CIEN

Od 1. apríla každého roka je RENAULT TRUCKS oprávnený upraviť ceny podľa ZMLUVY v rozsahu priemerného ročného indexu spotrebiteľských cien (t.j. ročnej miery inflácie) oznámeného Štatistickým úradom Slovenskej Republiky (ŠÚSR) za predchádzajúci rok v čase úpravy. Takéto upravené ceny, ktoré RENAULT TRUCKS OZNÁMI ZÁKAZNÍKOVI, potom zaplatí ZÁKAZNÍK spoločnosti RENAULT TRUCKS rovnakým spôsobom, ako je uvedené v ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCII. Ak ŠÚSR v danom čase nezverejní index popísaný v tomto článku, RENAULT TRUCKS použije najnovší dostupný priemerný ročný index spotrebiteľských cien vyhlásený ŠÚSR. V prípade, že počas používania vozidla dôjde alebo dôjde k akejkoľvek zmene prevádzkových podmienok vozidla, ako je uvedené v zmluve,

musí zákazník bez zbytočného odkladu písomne informovať spoločnosť RENAULT TRUCKS. Na základe týchto informácií je RENAULT TRUCKS oprávnený navrhnúť ZÁKAZNÍKOVI zmenu cien uvedených v ZMLUVE. Uzatvorenie dohody o zmene ceny sa uskutoční spôsobom uvedeným pre zmenu ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE tak, ako je popísané v ZMLUVE. Takéto upravené ceny sú platné od začiatku kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, počas ktorého RENAULT TRUCKS informuje ZÁKAZNÍKA o zmene ceny.

Podobne je RENAULT TRUCKS oprávnený zmeniť ceny, ak sa náklady zmenia v dôsledku zmien zákonov, vyhlášok alebo iných právnych predpisov vydaných orgánmi verejnej moci (napr. orgánmi štátnej správy alebo regionálnymi orgánmi).

Vyššie uvedené úpravy cien sa vykonajú pri výbere možnosti mesačnej fakturácie na zaplatenie ceny za zmluvu.

## 6. VYLÚČENÉ ÚKONY

V ZÁKLADNÝCH SLUŽBÁCH ani VOLITELNÝCH SLUŽBÁCH nie sú zahrnuté nasledujúce vylúčené úkony. Tieto vylúčené činnosti musia byť osobitne dohodnuté medzi RENAULT TRUCKS a ZÁKAZNÍKOM a nepodliehajú podmienkam dohodnutým v ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCII. Vykonanie vylúčených úkonov (ak sú nevyhnutné na poskytnutie niektorej zo služieb podľa ZMLUVY alebo inak dohodnuté s KLIENTOM) je účtované osobitne.

- a) servisné operácie vyplývajúce z nebanlivosti pri údržbe vozidla alebo nesprávnej manipulácii s vozidlom zo strany ZÁKAZNÍKA alebo tretej osoby;
- b) Servis vykonávaný v rámci (továrenskej) záruky poskytnutej na VOZIDLO;
- c) Servisné činnosti, ktorých potreba vznikla v dôsledku nesprávneho používania VOZIDLA v rozpore so ZMLUVNOU DOKUMENTÁCIU, najmä:
  - Použitie na iné účely, ako sú uvedené v jej technických podmienkach alebo v prevádzkových podmienkach podľa zmluvy.
  - Nedodržanie alebo zanedbanie údržby, prevádzky a odporúčania výrobcov VOZIDIEL v stanovenom termíne alebo intervale alebo neposkytnutie servisu podľa servisného plánu; Nesprávne nakladanie alebo preťaženie VOZIDLA;
  - použitie nevhodných prevádzkových kvapalín, najmä mazív s inou špecifikáciou, než je odporúčaná špecifikácia predpísaná výrobcom pre VOZIDLO;
  - nevenovanie pozornosti aktívnym varovným a monitorovacím systémom VOZIDLA, ako aj ignorovanie zjavne neštandardného správania VOZIDLA,
  - Vedenie alebo používanie VOZIDLA alebo manipulácia s VOZIDLOM neprofesionálnym/nesprávnym spôsobom (vrátane používania vozidla na účely, na ktoré nie je určené, jeho preťaženia alebo používania v rozpore s platnými predpismi);
- d) Servisné operácie, ktoré sú potrebné v dôsledku vonkajších okolností, ako je nehoda, požiar, úder blesku, prírodná katastrofa atď.;
- e) Oprava závad a iné servisné úkony týkajúce sa chrómových komponentov, laku VOZIDLA, ktoré sú potrebné v dôsledku bežného poškodenia alebo bežného opotrebovania počas prevádzky (napr. vyblednutie laku v dôsledku slnka);
- f) Majáky, výmena okien (čelné sklo, okná, zrkadlá, reflektory) a vo všeobecnosti všetky poškodenia rôznych svetiel a svetlometov;
- g) Údržba a opravy CB, televízorov, telefónnych a podobných komunikačných zariadení a záložných zariadení, služby;
- h) Všetky inštalátorske práce, vnútorné čalúnenie, čalúnenie, lakovanie, rôzne inštalátorske práce (blatníky, lapače nečistôt, nárazníky) neuvedené v článku 2;

- i) Dodatočné náklady, ktoré vznikli v dôsledku potreby demontáže a opätovnej montáže nadstavieb alebo iného príslušenstva, ktoré nie je súčasťou VOZIDLA z výroby (nie je namontované vo výrobe), v dôsledku prístupu ku komponentom/agregátom samotného VOZIDLA;
- j) Opravy poškodenia VOZIDLA alebo inej služby súvisiacej s VOZIDLOM, ktorá vznikla v dôsledku poruchy alebo poškodenia nadstavby alebo akéhokoľvek iného príslušenstva, na ktoré sa ZMLUVA nevzťahuje;
- k) Zmeny VOZIDLA vyplývajúce zo zmien v platných právnych predpisoch, ktoré nadobudli účinnosť po dátume účinnosti ZMLUVY;
- l) denné kontroly predpísané výrobcom VOZIDLA;
- m) Údržba, kontrola, oprava a výmena kolies a pneumatík VOZIDLA;
- n) umývanie VOZIDLA, karosérie a jednotlivých skupín komponentov VOZIDLA;
- o) opravy a iné servisné činnosti týkajúce sa elektrických a vzduchových spojení medzi VOZIDLOM a návesom alebo príviesom;
- p) prívod paliva do VOZIDLA;
- q) Opravy a iné servisné činnosti súvisiace s bežným opotrebovaním VOZIDLA, najmä bežné opotrebovanie vnútorného vybavenia VOZIDLA, t. j. čalúnenia, volantu, sedadla, plastových a iných častí vybavenia kabíny vodiča atď.) súvisiace predovšetkým s bežným opotrebovaním takýchto komponentov a častí, ich prirodzeným namáhaním a používaním, stratou funkčnosti alebo estetiky povrchového alebo funkčného opotrebenia, ktoré je prirodzeným znakom obmedzenej životnosti príslušného zariadenia a nepredstavuje chybu materiálu. Aby sa predišlo pochybnostiam, sú vylúčené aj opravy nadmerného opotrebenia, ktoré okrem iného zahŕňajú opotrebenie alebo poškodenie spôsobené nadmerným (t. j. väčším ako obvykle a bežne predvídateľným) namáhaním dielu alebo jeho poškodením v dôsledku nesprávnej manipulácie alebo nehody;
- r) Pomoc na ceste, výjazd servisného vozidla alebo odtiahnutie;
- s) Poplatky za prenájom a/alebo náklady na náhradné vozidlo, nočný poplatok atď. na obdobie do dokončenia opravy vozidla

Spoločnosť RENAULT TRUCKS nie je povinná uhradiť zákazníkovi nasledujúce vylúčené náklady, ktoré môžu zákazníkovi vzniknúť v súvislosti so zmluvou. Tieto vylúčené náklady si teda musí ZÁKAZNÍK hradiť sám.

- t) Náklady, ktoré vznikli ZÁKAZNÍKovi za účelom zníženia alebo odstránenia akýchkoľvek škôd vyplývajúcich z nehybnosti VOZIDLA z akejkoľvek príčiny alebo inej náhrady takejto škody;
- u) Cestovné náklady; a
- v) Náklady na dopravu paliva do VOZIDLA.

Ďalšie vylúčenie zodpovednosti RENAULT TRUCKS za škodu podľa článku 11 VOP nie sú tým ovplyvnené.

Zoznam vylúčených úkonov a vylúčených nákladov má informatívny charakter. RENAULT TRUCKS je oprávnený ich zmeniť v prípade zmeny platnej legislatívy, ako aj obchodnej politiky RENAULT TRUCKS a vývoja na príslušnom trhu služieb.

## **7. UKONČENIE ZMLUVY**

ZMLUVA zaniká dňom ukončenia uvedeným v časti "Ponúkané zmluvné podmienky" Zmluvy, pokiaľ nie je ukončená dohodou zmluvných strán alebo inak predčasne za podmienok uvedených nižšie v tomto článku 9 VOP:

ZMLUVA sa automaticky predčasne ukončí po dosiahnutí maximálneho počtu najazdených kilometrov na konci ZMLUVY alebo maximálneho objemu celkovej dodanej energie VOZIDLA na konci ZMLUVY uvedenej v časti "Ponúkané zmluvné podmienky" ZMLUVY“;

Spoločnosť RENAULT TRUCKS je oprávnená odstúpiť od ZMLUVY v prípade závažného porušenia zmluvnej povinnosti zo strany ZÁKAZNÍKA. Za takéto závažné porušenie zmluvnej povinnosti sa považujú najmä tieto prípady:

- a) ZÁKAZNÍK neinformoval alebo nepresne informoval RENAULT TRUCKS pred alebo pri uzatvorení ZMLUVY o všetkých prevádzkových podmienkach VOZIDLA a toto neinformovanie alebo nepresné informovanie by z pohľadu RENAULT TRUCKS ovplyvnilo rozhodnutie RENAULT TRUCKS uzavrieť / neuzavrieť ZMLUVU alebo stanoviť ceny alebo iné poplatky podľa ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE;
- b) Zákazník porušil ktorúkoľvek povinnosť uvedenú v článku 4 písm. c) až q) VOP alebo inak prevádzkuje vozidlo v rozpore so ZMLUVOU alebo ZMLUVNOU DOKUMENTÁCIOU a toto porušenie neodstráni (a neodstráni jeho následky) ani na základe predchádzajúcej žiadosti spoločnosti RENAULT TRUCKS v lehote na to určenej; Aby sa predišlo pochybnostiam, nie je potrebné poskytnúť lehotu na nápravu pred zrušením v prípadoch, keď náprava nie je objektívne možná;
- c) ZÁKAZNÍK je v omeškaní s plátbou podľa čl. 6 písm. c) VOP; alebo
- d) ZÁKAZNÍK poruší povinnosť mlčanlivosti alebo povinnosť súvisiacu so spracovaním osobných údajov podľa čl. 13 VOP.

RENAULT TRUCKS je tiež oprávnený odstúpiť od ZMLUVY v nasledujúcich prípadoch:

- e) ZÁKAZNÍK je v konkurze alebo v bezprostrednom konkurze alebo vstúpi do likvidácie;
- f) ZÁKAZNÍK nedostaví vozidlo na vykonanie ZÁKLADNEJ SLUŽBY alebo VOLITELNEJ SLUŽBY v termíne uvedenom v PLÁNE ÚDRŽBY alebo v akomkoľvek inom dohodnutom termíne;
- g) VOZIDLO je úplne zničené (t.j. situácia, kedy by cena opravy VOZIDLA prevýšila cenu opraveného VOZIDLA) alebo je vyradené z evidencie vozidiel. VOZIDLO je ukradnuté. VOZIDLO je po nehode nesprávne opravené. Vozidlo je predané inej osobe alebo

iným spôsobom prechádza na majiteľa bez súhlasu RENAULT TRUCKS alebo je dané tretej osobe na používanie bez súhlasu RENAULT TRUCKS;

- h) Ak dôjde k ukončeniu podnikateľskej činnosti RENAULT TRUCKS, v dôsledku čoho stratí oprávnenie na poskytovanie služieb, alebo ak RENAULT TRUCKS stratí licenciu na pôsobenie na slovenskom trhu ako autorizovaná opravovňa nákladných vozidiel Renault; alebo
- i) Ak má byť služba HOME zatvorená alebo ak služba HOME už nebude poskytovať služby pre nákladné vozidlá Renault a ak sa bez zbytočného odkladu nedosiahne dohoda medzi spoločnosťou RENAULT TRUCKS a zákazníkom o novej službe HOME.
- j) Ak ZÁKAZNÍK neakceptuje návrh RENAULT TRUCKS na zmenu zmluvy podľa článku 5 týchto VOP (návrh na zmenu zmluvy, ak sa zistí, že počet najazdených kilometrov a dodaná energia sa podstatne líšia od očakávaného počtu najazdených kilometrov).

Zákazník je oprávnený odstúpiť od ZMLUVY, ak RENAULT TRUCKS podstatne poruší svoju zmluvnú povinnosť a nesplní túto povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú je zákazník povinný poskytnúť.

Odstúpenie musí byť písomné a nadobúda účinnosť v čase jeho doručenia. Odstúpením od ZMLUVY nemá žiadna zo STRÁN právo vrátiť už poskytnuté plnenie. Odstúpiť je možné len s účinnosťou do budúcnosti.

Každá STRANA môže DOHODU kedykoľvek písomne vypovedať bez udania dôvodu. Vypovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bolo oznámenie doručené adresátovi. Ukončenie je účinné len do budúcnosti a ukončenie ZMLUVY nezakladá právo žiadnej STRANY na vrátenie už poskytnutého plnenia.

Ukončenie ZMLUVY nemá za následok predčasné ukončenie splatných záväzkov ZÁKAZNÍKA voči spoločnosti RENAULT TRUCKS, najmä nemá za následok zánik záväzku ZÁKAZNÍKA zaplatiť spoločnosti RENAULT TRUCKS akékoľvek sumy za nadlimitný počet najazdených kilometrov a nadlimitný objem celkovej energie dodanej VOZIDLOM podľa článku 5 VOP.

V prípade predčasného ukončenia ZMLUVY v zmysle článku 2 ods. 9. VOP (t.j. napr. za účelom dosiahnutia maximálneho počtu najazdených kilometrov alebo maximálneho objemu celkovej dodanej energie VOZIDLA) je ZÁKAZNÍK povinný o tom bezodkladne informovať RENAULT TRUCKS a pokiaľ sa ZMLUVNÉ strany nedohodnú inak, je povinný zaplatiť paušálnu sumu rovnajúcu sa sume platieb, ktoré by inak boli splatné podľa ZMLUVY do dňa ukončenia ZMLUVY uvedeného v časti "PONÚKANÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY".

Aby sa predišlo pochybnostiam, pokiaľ sa ZMLUVNÉ strany výslovne nedohodnú inak, v prípadoch, keď ZÁKAZNÍK dodá VOZIDLO na akékoľvek údržbárske služby alebo údržbárske služby po ukončení ZMLUVY v zmysle článku 2 článku 9 VOP, požadované alebo prevzaté servisné operácie a diely budú účtované podľa štandardného konečného cenníka dielov a servisných prác platného v danom čase v mieste vykonania servisného zásahu a ZÁKAZNÍK sa zaväzuje zaplatiť takto účtovanú cenu opravy.

## **8. POSTÚPENIE PRÁV A PREVZATIE POVINNOSTÍ**

Práva a/alebo povinnosti ZÁKAZNÍKA vyplývajúce zo ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE môžu byť úplne alebo čiastočne postúpené tretej osobe len za nasledujúcich podmienok:

- a. Tretia strana písomne požiada RENAULT TRUCKS o súhlas s takýmto prevodom;
- b. Účel a spôsob použitia VOZIDLA a dohodnuté prevádzkové podmienky zostávajú nezmenené; a
- c. Všetky náležité povinnosti ZÁKAZNÍKA vyplývajúce zo ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE sú splnené.

Za týchto podmienok môže RENAULT TRUCKS súhlasiť s prevodom práv a/alebo povinností ZÁKAZNÍKA na tretiu stranu.

Vyššie uvedené platí mutatis mutandis aj v prípade, ak má ZÁKAZNÍK v úmysle predať vozidlo alebo ho inak zlikvidovať, ako aj ak má v úmysle prenajať ho tretej osobe.

Spoločnosť RENAULT TRUCKS je plne oprávnená postúpiť, úplne alebo čiastočne, svoje práva a/alebo povinnosti vyplývajúce zo ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE, ako aj ZMLUVY ako celku, osobe alebo osobám zo skupiny RENAULT TRUCKS alebo VOLVO TRUCKS.

RENAULT TRUCKS bude zákazníka o takejto zmene písomne informovať.

## **9. ODŠKODNENIE, OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI**

Zákazník zodpovedá spoločnosti RENAULT TRUCKS za materiálne a nemajetkové škody, ktoré vzniknú spoločnosti RENAULT TRUCKS v dôsledku porušenia zmluvných povinností zo strany ZÁKAZNÍKA.

ZÁKAZNÍK berie na vedomie, že RENAULT TRUCKS zabezpečuje plnenie zmluvných záväzkov prostredníctvom siete autorizovaných opravovní, ktoré nesmú byť priamo alebo nepriamo vlastnené ZÁKAZNÍKOM. Z tohto dôvodu RENAULT TRUCKS nie je zodpovedný za svoje vlastné vyhlásenia, propagačné akcie, záruky alebo služby, ktoré môžu ponúkať.

RENAULT TRUCKS zodpovedá ZÁKAZNÍKovi len za materiálne škody, ktoré vzniknú zákazníkovi v dôsledku porušenia zmluvných povinností zo strany RENAULT TRUCKS vyplývajúcich zo ZMLUVY alebo VOP. Spoločnosť RENAULT TRUCKS je však zodpovedná v celkovej výške len do výšky rovnajúcej sa výške platieb zaplatených ZÁKAZNÍKOM v súvislosti s cenou služieb poskytovaných na základe ZMLUVY až do vzniku takejto potenciálnej škody.

Spoločnosť RENAULT TRUCKS nezodpovedá zákazníkovi za žiadne materiálne alebo nemateriálne škody, ktoré zákazníkovi vzniknú v dôsledku vady vozidla alebo v dôsledku jeho opotrebenia vozidla, a to v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi. Spoločnosť RENAULT TRUCKS zároveň nezodpovedá za nepriame škody vzniknuté ZÁKAZNÍKOVI, napr. za ušlý zisk alebo škodu vyplývajúcu z nepoužiteľnosti vozidla, bez ohľadu na jej príčinu.

V prípade zodpovednosti za škodu podľa predchádzajúceho odseku vyššie nie je RENAULT TRUCKS povinná poskytnúť ZÁKAZNÍKOVI náhradné vozidlo alebo zabezpečiť prepravu tovaru prepravovaného vo vozidle na miesto určenia.

## 10. INÉ ZMLUVNÉ DOJEDNANIA

**Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma STRANAMI a nadobúda účinnosť dňom uvedeným v časti "Identifikácia zmluvy".**

Spoločnosť Renault TRUCKS je oprávnená zmeniť domovský servis uvedený v ZMLUVE. Spoločnosť RENAULT TRUCKS je však povinná informovať zákazníka o tejto zmene písomne najmenej 30 dní pred dátumom účinnosti zmeny.

Zákazník je oprávnený požiadať RENAULT TRUCKS o zmenu domovského servisu. Dôvodom takejto zmeny by mali byť predovšetkým prevádzkové dôvody na strane ZÁKAZNÍKA. Ak má ZÁKAZNÍK v úmysle požiadať RENAULT TRUCKS o zmenu domovského servisu, je povinný tak urobiť písomne. RENAULT TRUCKS žiadosť posúdi a ak jej bude vyhovieť, bude uzavretý dodatok k ZMLUVE. Zákazník je povinný na požiadanie uhradiť spoločnosti RENAULT TRUCKS akékoľvek náklady súvisiace s posúdením požiadavky zákazníka a vykonávaním operácií na VOZIDLE prostredníctvom iného autorizovaného servisného strediska RENAULT TRUCKS.

Akékoľvek okolnosti vzniknuté nezávisle od vôle STRÁN, ktoré obvykle bránia plneniu zmluvných záväzkov (napr. vojna, mobilizácia, nepokoje, štrajky, problémy s dodávkou náhradných dielov alebo podobné okolnosti), ako aj všetky prípady vyššej moci, vylučujú zodpovednosť povinnej strany za vzniknutú škodu a za omeškanie. Ak ktorákoľvek ZMLUVNÁ STRANA môže odôvodnene predvídať výskyt vyššie uvedených okolností, bez zbytočného odkladu to oznámi druhej zmluvnej strane a obe ZMLUVNÉ strany potom spoločne posúdia, aké opatrenia prijímú na nápravu situácie alebo na jej zabránenie alebo zmiernenie jej negatívnych vplyvov.

STRANY súhlasia s tým, že nevykonajú práva ktoroukoľvek zo strán, alebo len jeho čiastočný alebo podmienený výkon, nebude mať za následok zrieknutie sa alebo iný zánik takéhoto práva, ani nebude brániť jeho výkonu v budúcnosti.

Zákazník je povinný písomne reklamovať akékoľvek nedostatky vo výkone RENAULT TRUCKS bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do 30 dní odo dňa, kedy sa o chybe dozvedel alebo mohol dozvedieť. Ak sú vady zjavné, sú povinní reklamovať ústne pri prevzatí VOZIDLA a takáto reklamácia bude zaznamenaná v odovzdávacom protokole. ZÁKAZNÍK má právo požadovať od spoločnosti RENAULT TRUCKS odstránenie vady zistenej v súvislosti s reklamáciou; žiadne iné práva nepatria ZÁKAZNÍKOVI, pokiaľ nie je dohodnuté inak s RENAULT TRUCKS. Do 14 dní od uplatnenia reklamácie vady je spoločnosť RENAULT TRUCKS povinná zaslať zákazníkovi písomné vyhlásenie o reklamacii. Spoločnosť RENAULT TRUCKS je zároveň povinná zabezpečiť, aby reklamačné konanie nezdržovalo servisnú prehliadku VOZIDLA.

## 11. DÔVERNOSŤ, OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Všetky ustanovenia obsiahnuté v ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCII sú považované za dôverné a obe STRANY sú povinné ich zachovávať v tajnosti, neposkytovať ich tretím stranám a neumožniť im oboznámiť sa s nimi. ZMLUVNÉ STRANY sú zároveň povinné zabezpečiť, aby túto povinnosť mlčanlivosti dodržiavali ich zamestnanci, ktorí sa oboznámia so ZMLUVNOU DOKUMENTÁCIU. Tieto záväzky trvajú aj po prípadnom ukončení zmluvného vzťahu založeného ZMLUVOU. Porušenie týchto povinností sa považuje za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti a môže byť dôvodom na odstúpenie od ZMLUVY.

Povinnosť mlčanlivosti nezaväzuje zmluvné strany v prípade, že zverejnenie alebo použitie dôverných informácií:

- i. vyžadované platnými právnymi predpismi, správnymi orgánmi, súdmi alebo inými orgánmi verejnej moci;
- ii. je potrebné na účely právneho alebo daňového poradenstva za predpokladu, že príslušní právni alebo daňoví poradcovia sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti v rovnakom rozsahu ako ZMLUVNÉ STRANY; alebo
- iii. ak sú verejne známe a takáto verejná známosť nie je spôsobená porušením povinnosti mlčanlivosti podľa tohto ustanovenia VOP.

V rámci poskytovania služieb na základe ZMLUVY bude spoločnosť Renault TRUCKS spracovávať údaje z prevádzky vozidla alebo súvisiace s prevádzkou vozidla pre ZÁKAZNÍKA.

Niektoré údaje možno považovať za osobné údaje v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) ("GDPR"). V súvislosti so spracovaním týchto údajov vystupuje RENAULT TRUCKS ako spracovateľ a ZÁKAZNÍK ako správca osobných údajov.

Podmienky takéhoto spracovania sa riadia zmluvou o správe údajov (DMA) uzatvorenou medzi ZMLUVNÝMI stranami, ktorá obsahuje dohodu o spracovaní údajov alebo osobitne uzatvorenú dohodu o spracovaní osobných údajov.

Spoločnosť RENAULT TRUCKS sa zaväzuje dodržiavať príslušné právne predpisy o ochrane údajov a povinnosti z nich vyplývajúce, vrátane, ale nie výlučne, poskytovania príslušných informácií dotknutým osobám o spracovaní ich osobných údajov v súlade s GDPR. V rozsahu povolenom zákonom ZÁKAZNÍK ODŠKODNÍ RENAULT TRUCKS, jeho zástupcov, ako aj akékoľvek tretie strany súvisiace alebo v súvislosti s RENAULT TRUCKS za akékoľvek škody priamo alebo nepriamo vzniknuté v dôsledku nedodržania práva na



ochranu údajov zo strany zákazníka.

V prípadoch, kedy sa RENAULT TRUCKS alebo príslušné osoby zo skupiny RENAULT TRUCKS dostanú do pozície správcu v zmysle GDPR vo vzťahu k vyššie uvedeným osobným údajom, ZÁKAZNÍK súhlasí s tým, že:

že na požiadanie bude RENAULT TRUCKS spolupracovať pri plnení svojich povinností podľa GDPR, napr. pri poskytovaní vhodných informácií dotknutým osobám.

ZÁKAZNÍK ďalej súhlasí s tým, že RENAULT TRUCKS môže spracovávať a používať technické údaje získané z prevádzky vozidla a pri plnení zmluvných záväzkov, napr. údaje o VOZIDLE, ako sú informácie o výkone jednotlivých komponentov VOZIDLA, jeho zaťažení, otáčkach motora, prejdenej vzdialenosti a štýle jazdy, na svoje vlastné účely, najmä na výskum a vývoj produktov. Vyšetrovanie nehôd, dohľad nad dodržiavaním zmlúv a záruk a proaktívna údržba.

RENAULT TRUCKS môže tieto údaje použiť na poskytovanie služieb, služieb, podpory, na zlepšenie a údržbu týchto služieb a na vývoj nových služieb. RENAULT TRUCKS môže podľa vlastného uváženia a bez súhlasu ZÁKAZNÍKA previesť alebo preniesť na tretiu stranu akékoľvek údaje týkajúce sa vozidla, ktoré nie sú údajmi osobnej povahy a ktoré získa z prevádzky vozidla a pri plnení svojich zmluvných povinností. Zákazník berie na vedomie, že RENAULT TRUCKS môže získavať takéto technické údaje na diaľku prostredníctvom telematického systému prostredníctvom bezdrôtovej siete a/alebo od svojich autorizovaných opravovní a predajcov prostredníctvom diagnostického softvéru TechTool alebo inej podobnej softvérovej aplikácie. Zákazník ďalej súhlasí s tým, že RENAULT TRUCKS môže tieto technické údaje použiť na svoje marketingové účely.

## 12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

ZMLUVNÉ STRANY potvrdzujú, že slová napísané veľkými písmenami odkazujú na definície, ktorých význam je popísaný buď vo VOP alebo v ZMLUVE.

Zákazník vyhlasuje, že nedostal žiadne záruky (či už písomné alebo ústne) od spoločnosti RENAULT TRUCKS týkajúce sa potenciálneho obratu, zisku alebo akéhokoľvek iného obchodného úspechu alebo výkonu vyplývajúceho zo ZMLUVY.

S výnimkou oznámení o odstúpení od zmluvy alebo zmenách zmluvy, ktoré je potrebné vždy zaslať v listinnej podobe alebo dátovou schránkou, a ak nie je v ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCII uvedené inak alebo ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli na inom spôsobe doručovania, môžu si Zmluvné strany navzájom doručovať všetku korešpondenciu, oznámenia, oznámenia alebo akékoľvek iné úkony vykonané podľa Zmluvnej dokumentácie prostredníctvom e-mailu, ktoré si za týmto účelom navzájom oznamujú. A ak sa vyžaduje písomná forma, za takúto písomnú formu sa považuje aj komunikácia prostredníctvom e-mailu.

Ak dôjde k zmene sídla ktorejkoľvek zo zmluvných strán alebo akýchkoľvek iných identifikačných údajov ZMLUVNÝCH STRÁN uvedených v záhlaví ZMLUVY, táto ZMLUVNÁ STRANA bez zbytočného odkladu písomne informuje druhú ZMLUVNÚ STRANU.

ZMLUVNÉ STRANY potvrdzujú, že ZMLUVNÁ DOKUMENTÁCIA obsahuje úplnú dohodu o predmete plnenia a o všetkých náležitostiach, na ktorých by sa ZMLUVNÉ STRANY mali a chceli dohodnúť v ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCII a ktoré považujú za dôležité pre jej záväznosť. ZMLUVNÉ STRANY si neželajú, aby nad rámec výslovných ustanovení ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE boli akékoľvek práva a povinnosti odvodené z existujúcej alebo budúcej praxe zavedenej medzi ZMLUVNÝMI stranami alebo zo všeobecne dodržiavaných praktík alebo praktík v priemysle týkajúcich sa predmetu plnenia.

Podľa oddielu 1765 občianskeho zákonníka STRANY preberajú riziko zmeny okolností, najmä všetkých kurzových, technických, právnych a trhových rizík. Pre vylúčenie pochybností, ZMLUVNÉ STRANY výslovne potvrdzujú, že sú podnikateľmi, uzatvárajú ZMLUVU v rámci svojej podnikateľskej činnosti, a preto sa na ZMLUVNÚ DOKUMENTÁCIU nevzťahujú ustanovenia § 1793 Občianskeho zákonníka (nepriemerané zníženie) a § 1796 Občianskeho zákonníka (úžera).

Ak sa niektoré ustanovenie ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE ukáže ako zjavné (neplatné), vplyv tejto vady na ostatné ustanovenia ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE sa posúdi podobne v súlade s § 576 Občianskeho zákonníka.

ZMLUVNÉ STRANY vylučujú aplikáciu nasledujúcich ustanovení Občianskeho zákonníka na ZMLUVNÚ DOKUMENTÁCIU: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1799 a § 1800 (ustanovenia v zmluvách o pristúpení), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum), §§ 1889 a § 1899. V súvislosti s tým ZMLUVNÉ STRANY potvrdzujú, že podstatné náležitosti ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE sú výsledkom rokovania STRÁN a každá zo ZMLUVNÝCH STRÁN mala možnosť ovplyvniť obsah týchto základných obchodných podmienok.

ZMLUVNÉ STRANY sa dohodli, že ak medzi nimi ku dňu účinnosti ZMLUVY existuje akákoľvek dohoda týkajúca sa predmetu plnenia ZMLUVY, takáto dohoda v tomto okamihu prestane existovať a bude plne nahradená ustanoveniami obsiahnutými v ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIÍ.

V prípade rozporu medzi jednotlivými dokladmi tvoriacimi ZMLUVNÚ DOKUMENTÁCIU majú prednosť doklady v tomto poradí: 1. ZMLUVA, 2. VOP, 3. plán údržby, 4. **akékoľvek** iné dokumenty uvedené v ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIÍ.

Ak sa niektoré z ustanovení ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE stane neplatným alebo neúčinným alebo inak nevykonateľným, ostatné ustanovenia zostávajú platné a účinné a ZMLUVNÉ strany bez zbytočného odkladu nahradia neplatné, neúčinné alebo inak nevynútiteľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré sa svojím účelom a významom čo najviac približuje účelu a zmyslu pôvodného ustanovenia.

S týmito VOP som sa oboznámil pred podpisom ZMLUVY a plne ich akceptujem.

V ..... Dňa: .....

.....  
Zákazník